

## Regras de atendimento ao Padrão de Potabilidade

### 1. Atendimento ao padrão microbiológico

**Tabela 1** – Enquadramento dos resultados das análises de turbidez

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Ponto de coleta	Tipo de Filtração	Valor de referência	Resultado (uT)	Atendimento ao padrão
Turbidez	SAA	Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	Filtração rápida; Filtração em membranas	0,50 uT	≤ 0,5	Sim
						> 0,5	Não
				Filtração lenta; Sem Filtração	1,00 uT	≤ 1,0	Sim
						> 1,0	Não
	SAC	Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	Filtração rápida; Filtração em membranas	0,50 uT	≤ 0,5	Sim
						> 0,5	Não
				Filtração lenta; Sem Filtração	1,00 uT	≤ 1,0	Sim
						> 1,0	Não

**Comentários:** o parâmetro turbidez tem importância sanitária no monitoramento da qualidade da água após a filtração e/ou antes do processo de desinfecção, uma vez que atesta a remoção de (o)ocistos de protozoários no processo de filtração e também permite avaliar se a água se encontra própria para ser submetida ao processo de desinfecção. Já o monitoramento desse parâmetro em outros pontos de coleta será abordado no item referente ao padrão organoléptico.

**Tabela 2 – Enquadramento dos resultados das análises de residual desinfetante**

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado (mg/L)	Atendimento ao padrão	
Cloro Residual Livre	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Saída de tratamento/pós-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
				0,20 mg/L, 2,00 mg/L e 5,00 mg/L	< 0,2	Não	
					≥ 0,20 e ≤ 2,00	Sim	
					> 2,00 e ≤ 5,00	Fora da faixa recomendada	
			> 5,0	Não			
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	0,20 mg/L, 2,00 mg/L e 5,00 mg/L	< 0,2	Não	
					≥ 0,20 e ≤ 2,00	Sim	
					> 2,00 e ≤ 5,00	Fora da faixa recomendada	
					> 5,0	Não	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	0,20 mg/L, 2,00 mg/L e 5,00 mg/L	< 0,2	Não	
					≥ 0,20 e ≤ 2,00	Sim	
				> 2,00 e ≤ 5,00	Fora da faixa recomendada		
				> 5,0	Não		
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Cisterna; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
				Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Fonte.	0,20 mg/L, 2,00 mg/L e 5,00 mg/L	< 0,2	Não
						≥ 0,20 e ≤ 2,00	Sim
						> 2,00 e ≤ 5,00	Fora da faixa recomendada
		> 5,0	Não				
Intra-domiciliar/ Intra-predial		Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	0,20 mg/L, 2,00 mg/L e 5,00 mg/L	< 0,2	Não		
	≥ 0,20 e ≤ 2,00			Sim			
	> 2,00 e ≤ 5,00	Fora da faixa recomendada					
	> 5,0	Não					

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado (mg/L)	Atendimento ao padrão
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	0,20 mg/L, 2,00 mg/L e 5,00 mg/L	< 0,2	Não
					$\geq 0,20$ e $\leq 2,00$	Sim
					$> 2,00$ e $\leq 5,00$	Fora da faixa recomendada
					$> 5,0$	Não
Cloro Residual Combinado	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Saída de tratamento/pós-desinfecção	2,00 mg/L e 4,00 mg/L	-	Inconclusivo ou não aplicável
					< 2,0	Não
					$\geq 2,00$ e $\leq 4,00$	Sim
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	2,00 mg/L e 4,00 mg/L	> 4,0	Não
					< 2,0	Não
					$\geq 2,00$ e $\leq 4,00$	Sim
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	2,00 mg/L e 4,00 mg/L	> 4,0	Não
					< 2,0	Não
					$\geq 2,00$ e $\leq 4,00$	Sim
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Cisterna; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
					< 2,0	Não
			Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Fonte.	2,00 mg/L e 4,00 mg/L	$\geq 2,00$ e $\leq 4,00$	Sim
					> 4,0	Não

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado (mg/L)	Atendimento ao padrão	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	2,00 mg/L e 4,00 mg/L	< 2,0	Não	
					≥ 2,00 e ≤ 4,00	Sim	
					> 4,0	Não	
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-		2,00 mg/L e 4,00 mg/L	< 2,0	Não
						≥ 2,00 e ≤ 4,00	Sim
						> 4,0	Não
Dióxido de Cloro	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
			Saída de tratamento/pós-desinfecção	0,20 mg/L e 1,00 mg/L	< 0,2	Não	
				≥ 0,20 e ≤ 1,00	Sim		
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	0,20 mg/L e 1,00 mg/L	< 0,2	Não	
					≥ 0,20 e ≤ 1,00	Sim	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	0,20 mg/L e 1,00 mg/L	> 1,0	Não	
					< 0,2	Não	
					≥ 0,20 e ≤ 1,00	Sim	
		SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Cisterna; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
				Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Fonte.	0,20 mg/L e 1,00 mg/L	< 0,2	Não
						≥ 0,20 e ≤ 1,00	Sim

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado (mg/L)	Atendimento ao padrão
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	0,20 mg/L e 1,00 mg/L	> 1,0	Não
					< 0,2	Não
					≥ 0,20 e ≤ 1,00	Sim
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	0,20 mg/L e 1,00 mg/L	> 1,0	Não
					< 0,2	Não
					≥ 0,20 e ≤ 1,00	Sim
				> 1,0	Não	

**Comentários:** o parâmetro a ser monitorado depende do agente desinfetante utilizado no tratamento da água de cada forma de abastecimento. O Cloro Residual Livre é resultante da desinfecção com Cloro gás ou Hipoclorito; o Cloro Residual Combinado é resultante da desinfecção com Cloramina; e o Dióxido de cloro resultante da desinfecção com Dióxido de cloro. Quando é utilizado algum agente que não possui residual, como Ozônio e Radiação Ultravioleta, é preciso adicionar algum agente para garantir o residual desinfetante, o qual deverá ser monitorado.

**Tabela 3 – Enquadramento dos resultados das análises bacteriológicas**

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão
Coliformes Totais	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
			Saída de tratamento/pós-desinfecção	Ausência	Ausente	Sim
				Presente	Não	
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
			Saída de tratamento/pós-desinfecção	Ausência	Ausente	Sim
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
	SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Cisterna; Fonte.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão	
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
					-	Inconclusivo ou não aplicável	
<i>Escherichia coli</i>	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
			Saída de tratamento/pós-desinfecção	Ausência	Ausente	Sim	
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	Ausência	Presente	Não	
					Ausente	Sim	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	Ausência	Presente	Não	
					Ausente	Sim	
		SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
					Ausência	Ausente	Sim
			Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	Ausência	Presente	Não
	Ausente					Sim	
	SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
				Ausência	Ausente	Sim	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	Ausência	Presente	Não	
					Ausente	Sim	
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	Ausência	Ausente	Sim	
					Presente	Não	

**Comentários:** como os coliformes totais se apresentam em maior número e possuem maior resistência aos processos de desinfecção em relação às bactérias patogênicas, a análise de coliformes totais na saída do tratamento permite, por si só, verificar a eficiência de tratamento da água na remoção/inativação de bactérias que possam causar doenças. No entanto, o grupo dos coliformes totais possui alguns gêneros e espécies de vida livre que não possuem qualquer relação com poluição da água com fezes, por isso a presença na água durante a distribuição não é suficiente para condenar a sua qualidade. Já a *Escherichia coli* é reconhecidamente o indicador mais preciso de contaminação fecal em água, por isso que deve ser ausente na água destinada ao consumo humano. Por isso, a presença dessa bactéria condena a qualidade da água em qualquer ponto de coleta após o tratamento, ou seja, na saída do ETA, durante a distribuição e também nos domicílios ou outros locais de consumo.

## 2. Atendimento ao padrão organoléptico

**Tabela 1** – Enquadramento dos resultados das análises de turbidez e cor

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Ponto de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão	
Turbidez	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Saída de tratamento/pós-desinfecção	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim	
					> 5,0 uT	Não	
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim	
					> 5,0 uT	Não	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim	
	> 5,0 uT				Não		
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação};	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
			Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim	
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim	
					> 5,0 uT	Não	
		SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
				Cisterna; Fonte.	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim
	Intra-domiciliar/ Intra-predial		Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	5,00 uT	> 5,0 uT	Não	
					≤ 5,0 uT	Sim	
					> 5,0 uT	Não	

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Ponto de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	5,00 uT	≤ 5,0 uT	Sim
					> 5,0 uT	Não
Cor	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
			Saída de tratamento/pós-desinfecção	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
					> 15,0 uT	Não
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
	> 15,0 uT				Não	
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
					Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	15,00 uH
		> 15,0 uT	Não			
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
	> 15,0 uT				Não	
	SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
			Cisterna; Fonte.	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
					> 15,0 uT	Não

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Ponto de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão
	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	15,00 uH	≤ 15,0 uT	Sim
					> 15,0 uT	Não

**Comentários:** a violação dos valores de referência de turbidez e cor pode causar rejeição da água pelo fato desta não se apresentar transparente e límpida, mesmo que não necessariamente implique em riscos à saúde. Nesses casos, pode ocorrer a busca por fontes alternativas de água com qualidade duvidosa.

### 3. Fluoreto

**Tabela 1** – Enquadramento dos resultados das análises de fluoreto

	Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão		
Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 2017	Fluoreto	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável		
			Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável		
				Saída de tratamento/pós-desinfecção	1,50 mg/L	≤ 1,5	Sim		
			Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	1,50 mg/L	≤ 1,5	Sim		
						> 1,5	Não		
			Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro	1,50 mg/L	≤ 1,5	Sim		
						> 1,5	Não		
			SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
					Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	1,50 mg/L	≤ 1,5	Sim	
				Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	1,50 mg/L	> 1,5	Não	
		≤ 1,5					Sim		
		SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável		
				Cisterna; Fonte.	1,50 mg/L	≤ 1,5	Sim		
			Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	1,50 mg/L	> 1,5	Não		
						≤ 1,5	Sim		
								> 1,5	Não

Portaria GM/MS n° 635/1975	Fluoreto	CARRO-PIPA	CARRO-PIPA	-	1,50 mg/L	≤ 1,5	Sim				
						> 1,5	Não				
		SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável				
			Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável				
								Saída de tratamento/pós-desinfecção	[mín] mg/L	< [mín]	Não
									[máx] mg/L	≥ [mín] e ≤ [máx]	Sim
			> [máx]	Não							
			Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	[mín] mg/L	[máx] mg/L	< [mín]	Não			
							≥ [mín] e ≤ [máx]	Sim			
							> [máx]	Não			
			Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro	[mín] mg/L	[máx] mg/L	< [mín]	Não			
		≥ [mín] e ≤ [máx]					Sim				
		> [máx]					Não				
		SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável				
								Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	[mín] mg/L	< [mín]	Não
									[máx] mg/L	≥ [mín] e ≤ [máx]	Sim
			> [máx]	Não							
Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.		[mín] mg/L	[máx] mg/L	< [mín]	Não					
					≥ [mín] e ≤ [máx]	Sim					
		> [máx]			Não						

**Comentários:** a análise dos resultados de fluoreto pode ser realizada com base no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 2017, que determina o valor de fluoreto a partir do qual há riscos de doenças como a fluorose dentária e a fluorose esquelética, ou com base no Anexo XI da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 2017, que determina, além do valor máximo, o mínimo recomendado, tendo como propósito de prevenção de cáries.

#### 4. pH

**Tabela 1** – Enquadramento dos resultados das análises de pH

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão
pH	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção; Saída de tratamento/pós-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	6,0 e 9,5	< 6,00	Fora da faixa recomendada
					≥ 6,00 e ≤ 9,50	Sim
					> 9,50	Fora da faixa recomendada
	Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção; Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
	SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Cisterna; Fonte.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável

**Comentários:** a recomendação do pH entre 6,0 a 9,5 no sistema de distribuição não tem como objetivo a proteção de riscos à saúde, mas sim a proteção da infraestrutura que compõe o sistema de distribuição de água, como tubulações e reservatórios. Além disso, o pH entre 6,0 e 9,0 favorece uma melhor eficiência do processo de desinfecção.

Em resumo, o pH dentro da faixa é importante para prevenir os equipamentos do sistema de abastecimento de água quanto a corrosão e favorecer uma melhor eficiência da desinfecção, mas não tem importância do ponto de vista sanitário.

## 5. Bactérias heterotróficas

**Tabela 1** – Enquadramento dos resultados das análises de Bactérias heterotróficas

Parâmetro	Forma de abastecimento	Procedência da coleta	Pontos de coleta	Valor de referência	Resultado	Atendimento ao padrão
Bactérias heterotróficas	SAA	Ponto de captação	{Nome do ponto de captação}	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Estação de Tratamento de Água (ETA)	Pós-filtração/pré-desinfecção; Saída de tratamento/pós-desinfecção.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Sistema de Distribuição	Reservatório de distribuição; Cavalete/Hidrômetro; Torneira antes da reservação.	500,00 UFC/mL	≤ 500	Sim
					> 500	Fora da faixa recomendada
	Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável	
	SAC	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Pós-filtração/pré-desinfecção; Saída de tratamento/pós-desinfecção; Veículo transportador; Chafariz; Cisterna; Fonte.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
	SAI	Solução alternativa	{Nome do ponto de captação}; Cisterna; Fonte.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável
		Intra-domiciliar/ Intra-predial	Reservatório de água; Torneira após a reservação; bebedouro.	N/A	-	Inconclusivo ou não aplicável

**Comentários:** os resultados de bactérias heterotróficas acima do valor de referência não são suficientes para condenar a qualidade da água, uma vez que esse parâmetro cumpre o papel de indicador auxiliar de integridade do sistema de distribuição, apontando eventuais alterações na qualidade da água decorrentes de infiltrações na rede, colonização e formação de biofilmes no sistema de distribuição. Isso pode ocorrer em condições de temperatura elevada, estagnação de água em trechos de baixo consumo (como em pontas de rede) e baixas concentrações residuais de desinfetante. Por isso, as alterações bruscas de contagens devem servir como alerta, mesmo que não signifique necessariamente uma situação de risco à saúde.